

Contato

joao ferracini 124
35999358856 (Mobile)
ricardocoradini97@gmail.com

www.linkedin.com/in/ricardo-
de-marco-moretti-6445882b0
(LinkedIn)

Principais competências

Active Directory

Office 365

Windows Azure

Languages

Inglês (Professional Working)

Certifications

Python insights

Algoritmos com JavaScript II:
aprofundando em algoritmos de
ordenação e busca

Introdução ao Ambiente Python e
Projetos Colaborativos

jornada python

Conjuntos em Python

Ricardo De Marco Moretti

Information technology assistant| SQL | REACT | HTML, CSS,
JavaScript | Infrastructure | CRM | 5 Semestre Engenharia de
Software

Ribeirão Preto e Região

Resumo

About Me

I am a 5th-semester Software Engineering student with a 700-hour technical certification in Systems Development from Senac. I work with web development using React and C#, and I also have hands-on experience in corporate environments providing Level 2 and Level 3 technical support.

I have knowledge in Linux environments, Active Directory, and Microsoft administration, performing system analysis, troubleshooting, and resolution of critical incidents. My professional profile combines software development skills with strong analytical thinking and problem-solving abilities.

In addition to my professional experience, I develop extracurricular projects focused on web and desktop applications, applying best practices in architecture, documentation, testing, and version control.

I am continuously improving my technical skills, aiming to grow as a Full Stack Developer while maintaining strong foundations in infrastructure and system support. My focus is always on performance, quality, and scalable solutions.

Technical Skills

Development

React

C#

JavaScript

HTML & CSS

PHP

Node.js

API Development

Git Version Control

Databases

SQL

MySQL

Data Modeling

Query and Script Development

Infrastructure & Support

Linux

Active Directory

Microsoft Administration

Level 2 & Level 3 Technical Support

System Troubleshooting

Application Deployment & Testing

Additional Skills

Algorithm Development

Software Testing & Documentation

Responsive, Accessible & Usable Web Design

CMS Implementation

Continuous Improvement & System Optimization

Professional Statement

"Technology solves problems. My goal is to transform technical challenges into efficient and scalable solutions."

Experiência

Tracbel Agro

10 meses

Assistente de TI

outubro de 2025 - Present (5 meses)

Ribeirão Preto, São Paulo, Brasil

Profissional de TI com sólida experiência em suporte técnico, sistemas corporativos e agora, com atuação direta em projetos de tecnologia. Minha missão é garantir a estabilidade das operações e, ao mesmo tempo, contribuir para a evolução do ambiente de TI.

Sou o ponto de contato para a resolução de incidentes e o acompanhamento de chamados, mas vou além: participo ativamente de projetos de implementação, migração e melhoria de sistemas. Utilizo meu conhecimento em CRM, TOTVS Protheus, GLPI, Office 365, Active Directory e Azure não só para solucionar problemas, mas para construir soluções mais eficientes e seguras.

Minha abordagem combina a agilidade do suporte diário com o planejamento necessário para projetos, sempre colaborando com equipes internas e fornecedores para entregar resultados que impactam positivamente o negócio.

Habilidades em Destaque:

- Suporte Técnico e Resolução de Problemas
- Participação em Projetos de TI (Implementação e Melhorias)
- Administração de Sistemas (CRM, ERP, Infraestrutura)
- Atendimento e Relacionamento com Usuários e Stakeholders
- Análise de Processos de TI

Auxiliar de TI

maio de 2025 - outubro de 2025 (6 meses)

Ribeirão Preto e Região

Profissional de Suporte Técnico | Especialista em Sistemas Corporativos e Atendimento ao Usuário

Atuo como parte do time de suporte técnico, com experiência prática na análise e resolução de incidentes, além do acompanhamento completo de chamados — sempre com foco em agilidade, precisão e alta satisfação do usuário final.

Tenho conhecimento sólido em plataformas como CRM, TOTVS Protheus, GLPI, Office 365, Active Directory e Windows Azure, além de atuação colaborativa com fornecedores e equipes internas para garantir a continuidade dos serviços e a integridade das informações.

Minha rotina envolve desde a configuração de sistemas e softwares até a participação em melhorias de processos de TI, sempre com uma postura proativa, comunicativa e orientada a resultados.

Principais habilidades:

- Suporte técnico de 1º e 2º níveis
- Atendimento ao cliente e relacionamento com usuários
- Diagnóstico e resolução de problemas
- Integração de sistemas e plataformas (CRM, ERP, Infraestrutura)
- Colaboração entre áreas e fornecedores externos

Qualy System Informática

Estagiário de TI

fevereiro de 2025 - maio de 2025 (4 meses)

Ribeirão Preto e Região

Atuo na área de infraestrutura de TI, prestando suporte remoto aos clientes, auxiliando na abertura e gestão de chamados e participando de reuniões estratégicas. Além disso, contribuo para a organização e eficiência dos processos internos, oferecendo suporte em atividades administrativas e operacionais da área de tecnologia.

Formação acadêmica

Estácio

Bacharelado, Engenharia de Software · (janeiro de 2024 - agosto de 2027)

Senac São Paulo

Ensino Médio Profissionalizante (Pós-médio), Assistente de Desenvolvimento de Aplicativos Computacionais · (junho de 2024 - junho de 2025)